



## **CURRICULUM VITAE**

### **Drs. Frank Bierkens**

#### PERSOONLIJKE GEGEVENS

Achternaam	:	Bierkens
Voornamen	:	Franciscus Marinus Petrus
Roepnaam	:	Frank
Telefoon	:	010 – 5913024/06 - 51426972
E-mail	:	f.bierkens@flowandperformance.nl
Geboortedatum	:	11-02-‘69
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgelijke staat	:	Gehuwd (2 kinderen)
Rijbewijs	:	B

#### RELEVANTE OPLEIDINGEN

1989 – 1990	:	Propedeuse Economie, Erasmus Universiteit Rotterdam
1990 – 1994	:	Bestuurskunde (afgerond), Erasmus Universiteit Rotterdam, afstudeerrichting Complexe Besluitvormingsprocessen
2001 – 2002	:	Post-doc study: Coaching and Consulting for Change Businesschool INSEAD (Parijs)

#### CURSUSSEN

- Geaccrediteerd voor afnemen van de MBTI (Myers Briggs Type Indicator) en Mindconnexion
- Effectief presenteren
- Effectief beïnvloeden
- Gespreksvoering en persoonlijke verkoop
- Schriftelijk rapporteren en de pyramide principle
- Opleiding opstellen Balanced Scorecard (translating strategy into action)

## RELEVANTE WERKERVARING

- 1994 – 2001** : **&Samhoud (organisatie-advies, 120 fte)**  
Consultant verandertrajecten, marketing, communicatie en HRM  
Partner (vanaf 1999) en  
Manager van en integraal verantwoordelijk voor de BU Strategy and Concepts  
O.a.: grote verandertrajecten (incl communicatie) bij onder andere Rabobank, RET, Connexxion (VSN), invoering zelfsturende teams bij Veonn, introductie competentie management bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat
- 2001 – 2008** : **Flow Resulting (marketing-advies, 15 fte)**  
DGA/Partner en verantwoordelijk voor de interne bedrijfsvoering (interne processen, werving & selectie, beoordelingen, inkoop, kennismanagement, etc).  
O.a.: Ontwikkeling klantvisie bij Connexxion, NS, Provincie Gelderland, RET, Marketing in het openbaar vervoer, Verhoging klanttevredenheid Schiphol, training frontliners om klantgericht te werken, introductie gesprekscyclus en resultaatgericht werken (performance management) bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat en Rijkswaterstaat
- 2008 – mrt 2011** : **Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (tijdelijk in dienst tot maart 2011)**  
Programmamanager, verantwoordelijk voor de bouw, ontwikkeling en implementatie van een rijksbreed functiegebouw (tbv 120.000 ambtenaren) incl gesprekscyclus, loopbaan-en leerlijnen. Gezorgd voor een Ministerraadbesluit op dit onderwerp en overeenstemming met de Vakbonden. 17 maart 2011 is het instrument aangeboden aan Minister Donner. Eind 2012 is het MR-besluit geëxpireerd.
- 2011- heden** : **Ministerie van Financiën**  
Programmamanager aansluiting Belastingdienst bij Functiegebouw Rijk  
**Ministerie van Defensie**  
Programmamanager ontwikkeling en bouw Functiegebouw Defensie bij de Hoofd Directie Personeel (HDP).

- Verder:**
- 2007 – heden** : **Ambition Sportburo (sportburo: sportmarketing-en management, 12 fte en 40 fte flexibele schil)**  
Oprichter, mede-eigenaar/aandeelhouder en verantwoordelijk voor de visie, strategie en communicatie.
- 2008 – heden** : **Experience Express (organisatie-en evenementenburo, 2 fte)**  
Oprichter, mede-eigenaar/aandeelhouder en verantwoordelijk voor de marketing en communicatie.
- 2008 – heden** **Flow and Performance**  
ZZP'er op gebied van HRM, Performance Management en Projectmanagement
- 2011** : **Eigenaar Mindconnexion: [www.minconnexion.nl](http://www.minconnexion.nl)**  
Een unieke en vooral leuke manier om persoonlijkheidskenmerken boven tafel te krijgen.
- Jan 2012** : **Eigenaar sQoot BV: eerste B2B-lease maatschappij voor elektrische tweewielers in de Benelux.**
- Aug 2012** : **Eigenaar Gym Fitness: [www.gymfitness.nl](http://www.gymfitness.nl)**  
Fitnesscentrum (ruim 500 m2) in Poeldijk.
- Publicaties**
- Case geschreven met Manfred Kets de Vries ten behoeve van de MBA-opleiding op INSEAD (wordt nog steeds getutord)
- Kwartiermakers van de Toekomst (2011, Mastercircle: [www.kwartiermakersvandetoekomst.nl](http://www.kwartiermakersvandetoekomst.nl) ), hoofdstuk 3: Rotterdamse deelgemeente Overschie
- Verschillende artikelen in oa. Binnenlands Bestuur, BinnenBereik, HR-rendement.

## OVERIGE GEGEVENS

- Persoonlijke interesses** : Marketing, communicatie, HRM, verandkunde, performancemanagement en leiderschap
- Typering** : Resultaatgericht, creatief, energiek, gedreven, vasthoudend, ondernemend, verbinder en teamplayer
- Ambities** : Lijnverantwoordelijkheid, strategisch niveau, ondernemen en groei creëren
- Hobby's:** : Voetbal, fietsen (racefietsen, mountainbike), tennis, golf

## TALEN

- Nederlands : Uitstekend in woord en geschrift
- Engels : Goed in woord en geschrift
- Duits : Goed in woord, redelijk in geschrift
- Frans : Redelijk in woord en geschrift

## COMPUTERKENNIS

- Word, Powerpoint : Uitstekend
- Excel : Goed